

# MATHIEU MAREAU

## Expert Technique

✉ mathieu@mareau.fr  
☎ 06 18 23 76 19  
👤 35 ans  
🚗 Permis B  
📍 Nemours, IDF (77)  
♂ Lui/il



## PROFIL

De formation littéraire, j'ai finalement embrassé ma passion pour l'informatique à l'âge de 22 ans. Avec une expérience **de plus de 13 années** au cours desquelles j'ai évolué du fait de mes compétences depuis le poste de **Technicien Support** (en autodidacte) à celui de **Manager de service Support N2**, je maîtrise de nombreuses briques du monde de l'IT.

Aujourd'hui, je cherche de **nouveaux défis** à relever.

## DOMAINES DE COMPÉTENCES

### SYSTÈMES

Windows, Linux, postes et serveurs, VMware, Hyper-V, Proxmox, Docker, Exchange et Microsoft 365, Azure AD, GPO, DHCP, RDS, Citrix, Veeam, NetApp, Synology...

### RÉSEAUX

Windows, Linux, postes et serveurs, VMware, Hyper-V, Proxmox, Docker, Exchange et Microsoft 365, Azure AD, GPO, DHCP, RDS, Citrix, Veeam, NetApp, Synology...

### SÉCURITÉ

Antivirus & EDR (Sophos, Trend Micro, Kaspersky, Carbon Black, Cylance, Cryptospike), certificats...

### MANAGEMENT

Recrutement, accompagnement, rédaction de lettres de missions, entretiens récurrents, élaboration de feuilles de rémunération, gestion de crises...

## EXPÉRIENCE

### HEXANET | Manager Support N2

*De juillet 2020 à aujourd'hui*

(À la suite du rachat de Soluceo-DGPF) Expertise technique, management d'une équipe N2 de 3 techniciens et 2 administrateurs, gestion clientèle, gestion de projets, participation au développement IT de l'entreprise.

### SOLUCEO-DGPF | Responsable Support

*De août 2017 à juillet 2020*

Management d'une équipe de 2 techniciens, assistance niveaux 1, 2 et 3. Accompagnement et formation des coéquipiers, définition de processus et rédaction de documentations, maintien base de connaissances.

### SOLUCEO-DGPF | Technicien Support

*De octobre 2011 à août 2017*

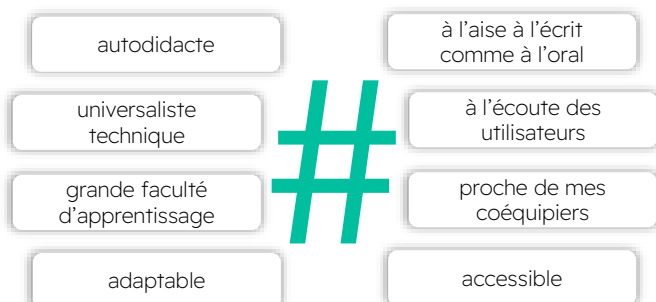
Démarrage du service support, assistance et accompagnement clients niveaux 1 et 2 sur postes de travail, hardware, serveurs Windows, virtualisation, réseau, stockage, sauvegarde, sécurité, déploiement et exploitation d'un outil de supervision (ServiceNav devenu EasyVista).

### ATOS ORIGIN (intérim) | Technicien Support

*De mars 2011 à octobre 2011*

Dépannage niveau 1 à distance d'utilisateurs sur postes de travail, logiciels métiers, suites bureautiques, messagerie, RDS.

## SAVOIR-FAIRE & SAVOIR-ÊTRE



## LANGUES



**Français**

Langue maternelle

**Anglais**

Lu, écrit, parlé (C1)

## CONNAISSANCES ANNEXES

- Développement & hébergement web
- Scripts (PS, Python)
- IA (LLM, text to image)
- Montage matériel
- ITOM & ITSM

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Automatisation & domotique
- Cinéma
- Jeux de plateau & jeux vidéo



découvrez aussi mon CV version web !